

# La nueva Inbenta app: el Diccionario

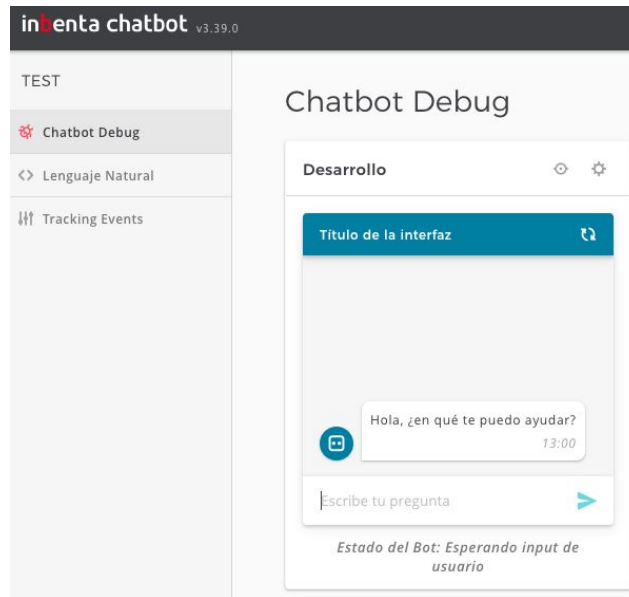
## -caso práctico-

La nueva app de Inbenta, el Diccionario, permite a los usuarios adaptar las relaciones entre palabras con el fin de mejorar el rendimiento de su chatbot, asistente virtual o buscador semántico. A continuación se enseña el funcionamiento básico del Diccionario a partir de un caso de uso muy sencillo.

Imaginemos que somos una compañía de seguros. En nuestra base de conocimiento existe un contenido cuyo título es "Cobertura del seguro de salud". Como cualquier contenido de la base de conocimiento, cuenta con un título, que se utiliza para el *matching*, una respuesta y una categoría. Este contenido ya ha sido publicado, es decir que la máquina es capaz de encontrarlo por *matching*.

The screenshot shows a web interface for configuring a dictionary entry. The title field is filled with "Cobertura del seguro de salud" (maximum 180 characters). The "CHECK\_QUESTION" field is empty, showing "No hay objetos." The "ANSWER\_TEXT" field contains the text: "Nuestro seguro de salud incluye visitas de las siguientes disciplinas:" followed by a bulleted list: "medicina general", "analíticas en sangre", "odontología", "oftalmología", and "etc". On the right, there are two checked checkboxes: "Activo/a" and "Usar en los contenidos populares". Below these are fields for "Publicación" and "Caducidad", both empty. At the bottom, the "Categorías" field contains "5. Demo".

Ahora imaginemos que queremos probar varias preguntas que deberían enseñar este contenido como respuesta. Vamos a utilizar la herramienta de depuración disponible en la pantalla de test, llamada *Chatbot Debug*, *KM debug* o *Search Debug* según el producto que tengas.



Podemos empezar a probar preguntas de usuario, por ejemplo: “está cubierta la endoscopia”. La herramienta de depuración enseña la respuesta del mejor resultado:



Pero ¿qué pasa si los resultados devueltos no son satisfactorios? ¿o si el motor semántico no devuelve ningún resultado? Vamos a ver un ejemplo con la pregunta de usuario “puedo ir al dentista”.

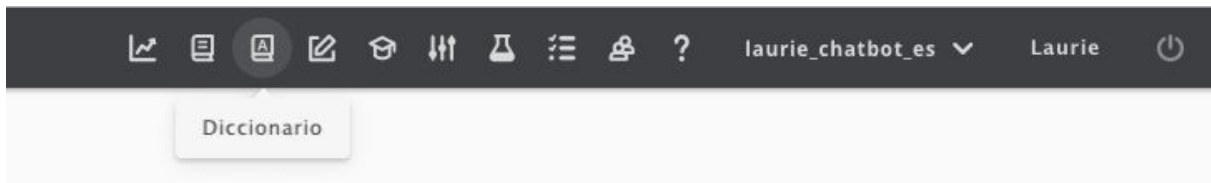


#### Input del Usuario

Sin Resultados

La relación entre seguro de salud y dentista depende de cada compañía de seguros, según los tipos de cobertura que ofrece. Desde un punto de vista lingüístico, es cierto que tiene sentido que salud y dentista estén relacionados.

Decidimos que nuestra compañía de seguros sí quiere enseñar la respuesta de Cobertura del seguro de salud cuando un cliente pregunte sobre el dentista. La aplicación Diccionario nos permite establecer esta relación. Se accede a ella mediante el icono situado en el menú superior de Backstage:



El buscador de la pantalla principal nos permite encontrar palabras y consultar los sinónimos que tiene en el Diccionario. Por ejemplo, en las 3 columnas *Synonym*, *Similar* y *Related*, vemos que la palabra dentista tiene como sinónimos exactos endodoncista, odontólogo o ortodoncista, como términos similares brackets, colmillo o dentición y ningún concepto relacionado:

A screenshot of a web interface titled 'Relaciones léxicas'. At the top, there is a search bar containing the word 'dentista' and a red search button. Below the search bar, the word 'dentista (N)' is displayed in a red box. Underneath, it says 'Categoría de gramática: Nombre común.' and 'Palabras relacionadas: dentista, dentistas.' To the right of this text are search and filter icons. Below this is a navigation bar with three tabs: 'Relevancia', 'Synonym', and 'Similar', with a red '+' button on the right. The main content area is divided into two columns: 'Stronger' and 'Regular'. The 'Regular' section contains two columns of word chips. The left column lists: endodoncista (N), estomatologo (N), odontoestomatologo (N), odontologo (N), odontopediatra (N), ortodoncista (N), and periodoncista (N). The right column lists: brackets (N), caries (N), colmillo (N), cordal (N), cuadro\_medico (N), dentadura (N), dental (A), dentar (V), and denticion (N). Each word chip has a globe icon and a close 'X' button.

Volviendo al ejemplo que intentamos solucionar, busquemos la palabra salud. Vemos que no aparece dentista entre sus sinónimos:

salud (N)


Categoría de gramática: Nombre común.  
Palabras relacionadas: **salud**.

Relevancia    ★ Synonym    ★ Similar    ★ Related    +

**Stronger**

Regular

- sanidad (N) X
- clínica (N) X
- clínico (A) X
- endoscopia (N) X
- enfermedad (N) X
- enfermo (N) X
- hospital (N) X
- hospitalización (N) X
- ingresado (VA) X
- ingresar (V) X
- ingreso:hospitalización (N) X
- medicina (N) X
- medico (A) X
- medico (N) X
- centro\_medico (N) X
- centro\_sanitario (N) X
- hospitalario (A) X

El icono  situado en el lateral derecho nos permite buscar la palabra dentista para luego relacionarla con salud:

salud (N)

Categoría de gramática: Nombre común.  
Palabras relacionadas: **salud**.

Relevancia    ★ Synonym    ★ Similar    ★ Related

**Stronger**

Regular

- sanidad (N) X
- clínica (N) X
- clínico (A) X
- endoscopia (N) X
- enfermedad (N) X
- centro\_medico (N) X
- centro\_sanitario (N) X
- hospitalario (A) X

**UNIDADES LÉXICAS** X

dentista

Seleccionar todo

dentista(N) ⋮

Podemos entonces marcar la palabra dentista en la columna de la derecha y arrastrarla a la columna de sinónimos que nos parece correcta. Para decidir cuál grado de sinonimia es el adecuado, tened en cuenta que:

- los sinónimos exactos (columna de la izquierda) significan que se puede siempre sustituir una palabra por la otra.

- ❑ los términos similares recogen palabras con un significado parecido. Esta opción es la que hay que escoger en caso de duda.
- ❑ los conceptos relacionados incluyen términos con un sentido próximo en algunos casos, pero más alejado que los precedentes.

Para nuestro ejemplo, añadimos dentista como término similar de salud:

salud (N)

Categoría de gramática: Nombre común.  
Palabras relacionadas: salud.

Relevancia	★ Synonym	★ Similar	★ Related
<b>Stronger</b>			
<b>Regular</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>sanidad (N) ✕</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>clínica (N) ✕</li> <li>clínico (A) ✕</li> <li><b>dentista (N) ✕</b></li> <li>endoscopia (N) ✕</li> <li>enfermedad (N) ✕</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>centro_medico (N) ✕</li> <li>centro_sanitario (N) ✕</li> <li>hospitalario (A) ✕</li> </ul>

Las palabras añadidas, suprimidas o cambiadas de columna de sinonimia se identifican fácilmente gracias al icono . Recordad guardar los cambios con el botón Guardar situado debajo de los sinónimos:

in.enta diccionario

MENÚ ✕

- Relaciones léxicas
- Información

endoscopia (N) ✕

enfermedad (N) ✕

enfermo (N) ✕

hospital (N) ✕

hospitalización (N) ✕

ingresado (VA) ✕

ingresar (V) ✕

ingreso:hospitalización (N) ✕

medicina (N) ✕

medico (A) ✕

medico (N) ✕

policlinica (N) ✕

saludable (A) ✕

sanitario (A) ✕

sano (A) ✕

Weaker

GUARDAR CANCELAR

UNIDADES LÉXICAS ✕

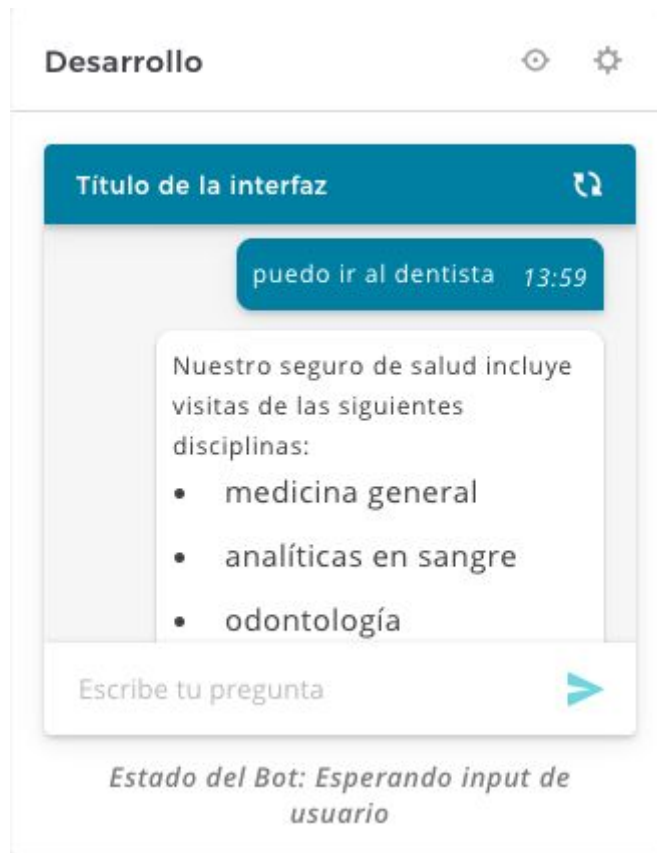
dentista

No se encontraron resultados o las palabras ya están relacionadas  
Busque una palabra específica o palabra compuesta para encontrar una unidad léxica.

Aunque los cambios realizados estén guardados en el Diccionario, todavía queda pendiente publicar estos cambios. Se hace mediante el botón "Publica" del menú lateral de Backstage, seleccionando la opción correspondiente al Diccionario:

The screenshot shows the 'inbenta chatbot' v3.39.0 interface. On the left, a sidebar menu is visible with the following items: 'BASE DE CONOCIMIENTO', 'Contenidos' (highlighted), 'Categorías', 'Recursos Online', 'Contenidos relacionados', 'Gestor de diálogo', 'Variables', and 'Import/Export'. The main area displays the 'Contenidos' section, which includes a search bar for 'Id:' and 'Pregunta:', a 'Total: 19 (A)' indicator, and a list of content items with IDs 15 through 24. A 'Publica' button is located below the list.

Para comprobar que el cambio realizado en el Diccionario mejora el matching de la pregunta "puedo ir al dentista", volvemos a acceder a la herramienta de depuración y formulamos otra vez la misma pregunta:



#### Input del Usuario

**Match de Intent** Cobertura del seguro de salud (ID: 24) *Matching por título* Puntuación: 0.5181

Ahora nuestro chatbot, asistente virtual o buscador semántico ya sabe que las preguntas sobre dentista se tienen que contestar con la respuesta de seguro de salud.

Para cualquier consulta sobre la nueva aplicación Diccionario, no dudes en consultar nuestro [Help Center](#) o bien contactarnos por el [Support Center](#).

Equipo Inbenta.